

# Databehandlersaftale

Mellem

Den dataansvarlige:

Firma

Navn

CVR

Adresse

Postnummer og by

Land

E-mail

og

Databehandleren

Devilfish Media ApS

Mikael Rasmussen

CVR 37359807

Kallerupvej 26

5230 Odense M

Danmark

info@devilfish.dk

Parterne betegnes i det efterfølgende som henholdsvis "Den dataansvarlige" og

"Databehandleren"

# 1 Indhold

2	Baggrund for databehandleraftalen .....	3
3	Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder .....	4
4	Databehandleren handler efter instruks .....	4
5	Fortrolighed .....	5
6	Behandlingssikkerhed .....	5
7	Anvendelse af underdatabehandlere .....	6
8	Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer .....	7
9	Bistand til Den dataansvarlige .....	7
10	Underretning om brud på persondatasikkerheden .....	9
11	Sletning og tilbagelevering af oplysninger .....	9
12	Tilsyn og revision .....	9
13	Parternes aftaler om andre forhold .....	10
14	Ikrafttræden og ophør .....	10
15	Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos Den dataansvarlige og Databehandleren .....	11
17	Definitioner .....	11
Bilag A	Oplysninger om behandlingen .....	12
Bilag B	Betingelser for Databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere .....	13
B.1	Godkendte underdatabehandlere .....	13
Bilag C	Instruks vedrørende behandling af personoplysninger .....	14
C.1	Behandlingens genstand/ instruks .....	14
C.2	Behandlingssikkerhed .....	14
C.3	Opbevaringsperiode/sletterutine .....	14
C.4	Lokalitet for behandling .....	15
C.5	Instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande ..	15
C.6	Nærmere procedurer for Den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos Databehandleren .....	15
Bilag D	Parternes regulering af andre forhold .....	16
D.1	Evt. vederlag i forbindelse med Den dataansvarliges eller Databehandlerens efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med Den dataansvarliges eller Databehandlerens efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger jfr. pkt. 6 .....	16

D.2	Evt. vederlag i forbindelse med Databehandlerens bistand til Den dataansvarlige jfr. pkt. 9	16
D.3	Evt. vederlag i forbindelse med ændringer i nærværende Databehandleraftale.....	16
D.4	Evt. vederlag i forbindelse med Den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos Databehandleren jfr. Bilag C.6 .....	16

## 2 Baggrund for databehandleraftalen

1. Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når Databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af Den dataansvarlige.
2. Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen)*, som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale.
3. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes aftale om hosting (Hovedaftalen). Aftalegrundlaget for eksisterende Hovedaftaler er Den dataansvarliges køb af hosting hos Databehandleren sammen med de da gældende betingelser (Rev. 20170109): <https://devilfish.dk/public/handelsbetingelser.pdf>. Aftalegrundlaget for nye Hovedaftaler er købet af hosting sammen med de på købstidspunktet gældende betingelser: <https://devilfish.dk/public/handelsbetingelser.pdf>.
4. Databehandleraftalen og Hovedaftalen er indbyrdes afhængige, og kan ikke opsiges særskilt. Databehandleraftalen kan dog – uden at opsige Hovedaftalen – erstattes af en anden gyldig databehandleraftale.
5. Denne databehandleraftale har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne, herunder i Hovedaftalen.
6. Til denne aftale hører fire bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af databehandleraftalen.
7. Databehandleraftalens 0 indeholder nærmere oplysninger om behandlingen, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
8. Databehandleraftalens Bilag B indeholder Den dataansvarliges betingelser for, at Databehandleren kan gøre brug af eventuelle underdatabehandlere, samt en liste over de eventuelle underdatabehandlere, som Den dataansvarlige har godkendt.

9. Databehandleraftalens 0 indeholder en nærmere instruks om, hvilken behandling Databehandleren skal foretage på vegne af Den dataansvarlige (behandlingsgenstand), hvilke sikkerhedsforanstaltninger, der som minimum skal iagttages, samt hvordan der føres tilsyn med Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
10. Databehandleraftalens 0 indeholder parternes eventuelle regulering af forhold, som ikke ellers fremgår af databehandleraftalen eller parternes "hovedaftale".
11. Databehandleraftalen med tilhørende bilag opbevares skriftligt, fysisk eller elektronisk, af begge parter. Desuden findes den i Databehandlerens kundeområde til download.
12. Denne databehandleraftale frigør ikke Databehandleren for forpligtelser, som efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning direkte er pålagt Databehandleren.

### **3 Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder**

1. Den dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.
2. Den dataansvarlige har derfor både rettighederne og forpligtelserne til at træffe beslutninger om, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling.
3. Den dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som Databehandleren instrueres i at foretage.

### **4 Databehandleren handler efter instruks**

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter instruks fra Den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt; i så fald underretter Databehandleren Den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Databehandleren underretter omgående Den dataansvarlige, hvis en instruks efter Databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

## 5 Fortrolighed

1. Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af Den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.
2. Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde Databehandlerens forpligtelser overfor Den dataansvarlige.
3. Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af Den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
4. Databehandleren skal efter anmodning fra Den dataansvarlige kunne påvise, at de relevante medarbejdere er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

## 6 Behandlingsikkerhed

1. Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.
2. Ovenstående forpligtelse indebærer, at Databehandleren skal foretage en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:
  - a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
  - b. Evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester
  - c. Evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - d. En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed
3. Databehandleren skal i forbindelse med ovenstående – i alle tilfælde – som minimum iværksætte det sikkerhedsniveau og de foranstaltninger, som er specificeret nærmere i denne aftales Bilag C.

4. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lign. i forbindelse med Den dataansvarliges eller Databehandlerens efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales bilag D.

## **7 Anvendelse af underdatabehandlere**

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler) til opfyldelse af databehandleraftalen uden forudgående specifik eller generel skriftlig godkendelse fra Den dataansvarlige.
3. I tilfælde af generel skriftlig godkendelse skal Databehandleren underrette Den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give Den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer.
4. Den dataansvarliges nærmere betingelser for Databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere fremgår af denne aftales Bilag B.
5. Den dataansvarliges eventuelle godkendelse af specifikke underdatabehandlere er anført i denne aftales Bilag B.
6. Når Databehandleren har Den dataansvarliges godkendelse til at gøre brug af en underdatabehandler, sørger Databehandleren for at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandleraftale, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er således ansvarlig for – igennem indgåelsen af en underdatabehandleraftale – at pålægge en eventuel underdatabehandler mindst de forpligtelser, som Databehandleren selv er underlagt efter databeskyttelsesreglerne og denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

7. Underdatabehandleraftalen og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter Den dataansvarliges anmodning herom - i kopi til Den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at der er indgået en gyldig aftale mellem Databehandleren og underdatabehandleren. Eventuelle kommercielle vilkår, eksempelvis priser, som ikke

påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til Den dataansvarlige.

8. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandleren fuldt ansvarlig over for Den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

## **8 Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer**

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel (overladelse, videregivelse samt intern anvendelse) af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt; i så fald underretter Databehandleren Den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Uden Den dataansvarliges instruks eller godkendelse kan Databehandleren – indenfor rammerne af databehandleraftalen - derfor bl.a. ikke;
  - a. videregive personoplysningerne til en dataansvarlig i et tredjeland eller i en international organisation,
  - b. overlade behandlingen af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland,
  - c. lade oplysningerne behandle i en anden af Databehandlerens afdelinger, som er placeret i et tredjeland.
3. Den dataansvarliges eventuelle instruks eller godkendelse af, at der foretages overførsel af personoplysninger til et tredjeland, vil fremgå af denne aftales 0.

## **9 Bistand til Den dataansvarlige**

1. Databehandleren bistår i fornødent og rimeligt omfang, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt Den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af Den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3.

Dette indebærer, at Databehandleren så vidt muligt skal bistå Den dataansvarlige i forbindelse med, at Den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
  - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
  - c. den registreredes indsigtret
  - d. retten til berigtigelse
  - e. retten til sletning («retten til at blive glemt«)
  - f. retten til begrænsning af behandling
  - g. underretningspligt i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
  - h. retten til dataportabilitet
  - i. retten til indsigelse
  - j. retten til at gøre indsigelse mod resultatet af automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering
2. Databehandleren bistår i fornødent og rimeligt omfang Den dataansvarlige med at sikre overholdelse af Den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.

Dette indebærer, at Databehandleren under hensynstagen til behandlingens karakter skal bistå Den dataansvarlige i forbindelse med, at Den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen
- b. forpligtelsen til at anmelde brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at Den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
- c. forpligtelsen til – uden unødigt forsinkelse – at underrette den/de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant brud sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- d. forpligtelsen til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- e. forpligtelsen til at høre tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af Den dataansvarlige for at begrænse risikoen



3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lignende i forbindelse med Databehandlerens bistand til Den dataansvarlige vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales bilag D.

## 10 Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse Den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos Databehandleren eller en eventuel underdatabehandler.

Databehandlerens underretning til Den dataansvarlige skal om muligt ske senest 24 timer efter at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at Den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde bruddet til tilsynsmyndigheden indenfor 72 timer.

2. I overensstemmelse med denne aftales afsnit 10.2., litra b, skal Databehandleren - under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – bistå Den dataansvarlige i fornødent og rimeligt omfang med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden.

Det kan betyde, at Databehandleren bl.a. skal hjælpe med at tilvejebringe nedenstående oplysninger, som efter databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, skal fremgå af Den dataansvarliges anmeldelse til tilsynsmyndigheden:

- a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
- b. Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
- c. Foranstaltninger, som er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger

## 11 Sletning og tilbagelevering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes Databehandleren til, efter Den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til Den dataansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

## 12 Tilsyn og revision

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise Databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for Den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder

inspektioner, der foretages af Den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af Den dataansvarlige.

2. Den nærmere procedure for Den dataansvarliges tilsyn med Databehandleren fremgår af denne aftales 0.
3. Den dataansvarliges tilsyn med eventuelle underdatabehandlere sker som udgangspunkt gennem Databehandleren. Den nærmere procedure herfor fremgår af denne aftales 0.
4. Databehandleren er forpligtet til at give myndigheder, der efter den til enhver tid gældende lovgivning har adgang til Den dataansvarliges og Databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på myndighedens vegne, adgang til Databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

### **13 Parternes aftaler om andre forhold**

1. En eventuel (særlig) regulering af konsekvenserne af parternes misligholdelse af databehandleraftalen vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.
2. En eventuel regulering af andre forhold mellem parterne vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.

### **14 Ikrafttræden og ophør**

1. Denne aftale træder i kraft ved begge parters underskrift heraf.
2. Aftalen kan af begge parter kræves genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i aftalen giver anledning hertil.
3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse, betingelser eller lignende i forbindelse med ændringer af denne aftale vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales bilag D.
4. Opsigelse af databehandleraftalen kan ske i henhold til de opsigelsesvilkår, inkl. opsigelsesvarsel, som fremgår af "hovedaftalen".
5. Aftalen er gældende, så længe behandlingen består. Uanset "hovedaftalens" og/eller databehandleraftalens opsigelse, vil databehandleraftalen forblive i kraft frem til behandlingens ophør og oplysningernes sletning hos Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

## 15 Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos Den dataansvarlige og Databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner/kontaktpunkter:
2. Den dataansvarlige er forpligtet til løbende at orientere Databehandleren om ændringer vedrørende kontaktpersonen/kontaktpunktet.

### Den dataansvarlige

Navn:

Telefonnummer:

E-mailadresse:

### Databehandleren

Mikael Rasmussen

Telefonnummer: 63111160

E-mailadresse: mikael@devilfish.dk

## 16 Definitioner

Definitionen af Personoplysninger, Særlige Kategorier af Data (Følsomme Oplysninger), Behandling, den Registrerede, Den dataansvarlige og Databehandler er den samme som den relevante persondatalovgivning, herunder GDPR.

## **Bilag A    Oplysninger om behandlingen**

**Formålet med Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Den dataansvarlige er:**

- at Den dataansvarlige kan anvende Databehandlerens hosting, som ejes og administreres af Databehandleren, til at indsamle og behandle oplysninger om Den dataansvarliges kunder eller medlemmer

**Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen):**

- at Databehandleren stiller hosting til rådighed for Den dataansvarlige og herigennem opbevarer personoplysninger om Den dataansvarliges kunder og medlemmer på virksomhedens servere

**Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:**

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse, cpr-nummer, CVR-nummer, betalingsoplysninger, kundenummer, medlemsnummer, type af kundeforhold, medlemskab, varekøb, statistikker

**Der behandles ikke følsomme oplysninger.**

**Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:**

- Kontakter, der har givet tilladelse til at blive kontaktet af Den dataansvarlige på e-mail eller sms
- Kunder, som har handlet hos Den dataansvarlige indenfor en nærmere defineret tidsperiode.
- Medlemmer af Den dataansvarliges kundeklub
- De registrerede kan omfatte alle kategorier af registrerede undtagen børn.

**Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:**

- Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne

## **Bilag B      Betingelser for Databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere**

Databehandleren har Den dataansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere. De aktuelle underdatabehandlere ved aftalens indgåelse opføres i aftalen her og er således godkendt af Den dataansvarlige. Databehandler har herefter pligt til at underrette Den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give Den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer, inden ændringen gennemgøres. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt Den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.

### **B.1      Godkendte underdatabehandlere**

Powerhosting ApS

Dalgasgade 11

7400 Herning

Tlf: 7222 4457

Cvr.nr.: 33055048

## **Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger**

### **C.1 Behandlingens genstand/ instruks**

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Den dataansvarlige sker ved, at Databehandleren udfører følgende:

- Behandler Den dataansvarliges data på Databehandlerens servere

### **C.2 Behandlingsikkerhed**

Databehandleren er forpligtet til at sikre et højt sikkerhedsniveau i sine produkter og services, hvilket sikres ved relevante organisatoriske, tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger, som er påkrævede i henhold til information om sikkerhedsforanstaltninger som beskrevet i GDPR artikel 32.

Endvidere har Databehandlerens interne databeskyttelsespolitikker til formål at sikre fortrolighed, integritet, modstandsdygtigheden og adgangen til Personoplysninger. De følgende foranstaltninger er særligt væsentlige:

- Klassificering af Personoplysninger for at sikre implementering af sikkerhedsforanstaltninger relevante i forhold til risikovurderinger.
- Vurdering af kryptering og pseudonymisering som risikoreducerende faktorer
- Begrænse adgangen til Personoplysninger til de relevante personer, der skal til for at overholde krav og forpligtelser i Aftalen eller i henhold til Parternes aftale om anvendelse af Applikationen.
- Drift og implementering af systemer der kan opdage, genoprette, imødegå og rapportere hændelser i forhold til Personoplysninger.
- Kortlægge sikkerhedsstrukturen samt hvordan Personoplysninger overføres imellem Parterne.
- Foretage vurdering af eget sikkerhedsniveau for at sikre, at nuværende tekniske og organisatoriske foranstaltninger er tilstrækkelige til beskyttelse af Personoplysninger, herunder i henhold til GDPR artikel 32 om behandlingssikkerhed samt artikel 25 om privacy by design og default.
- Sikre, at datacentrets ISAE 3402 rapport er opdateret

### **C.3 Opbevaringsperiode/sletterutine**

Personoplysningerne opbevares hos Databehandleren, indtil Den dataansvarlige anmoder om at få oplysningerne slettet eller tilbageleveret, eller i forbindelse med ophør af samarbejdsaftalen. Sletninger samles og foretages med jævne mellemrum efter Databehandlerens planlægning.

#### **C.4 Lokaltet for behandling**

Behandling af de i Aftalen omfattede personoplysninger sker ved Aftalens indgåelse på følgende lokaliteter, som er godkendt af databehandler. Såfremt der sker ændringer til dette, skal Den dataansvarlige underrettes på skrift forinden ændringerne træder i kraft og har til enhver tid ret til at gøre indsigelse herimod :

- Kallerupvej 26, 5230 Odense M
- Dalgasgade 11, 7400 Herning
- Niels Bohrs vej 19, 8660 Skanderborg

#### **C.5 Instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande**

Der overføres ikke data til tredjelande.

Hvis Den dataansvarlige ikke i dette afsnit eller ved en efterfølgende skriftlig meddelelse har angivet en instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, må Databehandleren ikke indenfor rammerne af databehandleraftalen foretage en sådan overførsel.

#### **C.6 Nærmere procedurer for Den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos Databehandleren**

Den dataansvarlige eller en repræsentant for Den dataansvarlige har adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos Databehandleren, når der efter Den dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med et fysisk tilsyn afholdes af Den dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsagligt den tid), der er nødvendig for, at Den dataansvarlige kan gennemføre sit tilsyn.

## **Bilag D Parternes regulering af andre forhold**

### **D.1 Evt. vederlag i forbindelse med Den dataansvarliges eller Databehandlerens efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med Den dataansvarliges eller Databehandlerens efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger jfr. pkt. 6**

Databehandleren kan opkræve vederlag fra Den dataansvarlige, såfremt Databehandleren skønner, at arbejdet ligger ud over det, der normalt kan forventes at udføres uden beregning. Et eventuelt vederlags størrelse aftales så vidt muligt inden arbejdet påbegyndes.

### **D.2 Evt. vederlag i forbindelse med Databehandlerens bistand til Den dataansvarlige jfr. pkt. 9**

Databehandleren kan opkræve vederlag fra Den dataansvarlige, såfremt Databehandleren skønner, at arbejdet ligger ud over det, der normalt kan forventes at udføres uden beregning. Et eventuelt vederlags størrelse aftales så vidt muligt inden arbejdet påbegyndes.

### **D.3 Evt. vederlag i forbindelse med ændringer i nærværende Databehandleraftale**

Databehandleren kan opkræve vederlag fra Den dataansvarlige, hvis denne kræver ændringer i nærværende Databehandleraftale, såfremt Databehandleren skønner, at arbejdet ligger ud over det, der normalt kan forventes at udføres uden beregning. Et eventuelt vederlags størrelse aftales så vidt muligt inden arbejdet påbegyndes.

### **D.4 Evt. vederlag i forbindelse med Den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos Databehandleren jfr. Bilag C.6**

Databehandleren kan opkræve vederlag fra Den dataansvarlige, såfremt Databehandleren skønner, at arbejdet ligger ud over det, der normalt kan forventes at udføres uden beregning. Et eventuelt vederlags størrelse aftales så vidt muligt inden arbejdet påbegyndes.